

vueling



VERANO EN MODO AVIÓN:

QUE TUS CLIENTES
LLEGUEN LOS PRIMEROS
Y SE VAYAN LOS ÚLTIMOS.
PERO DEL CHIRINGUITO.



Volar a Canarias y Baleares,

POSSIBLE by **vueling**

PARA MAS INFORMACIÓN CONSULTA EN WWW.VUELING.COM/AGENCIAS O EN TU AGENCIA DE VIAJES.



Sumario

- 06** NOTICIAS breves
- 30** ENTREVISTA: **Jordi Porcel**, Director General de Etihad Airways en España.
- 34** TECNOLOGÍA: **la tecnología renueva el concepto de “experiencias turísticas”.**
- 36** **LA RUTA ROMANA DE ASTORGA**, una verdadera propuesta de turismo experiencial.
- 40** ENTREVISTA: **Cristina Castro Bermejo**, Directora de Formación OnLine de ADAMS Formación.
- 44** **GUATEMALA, la joya de Centroamérica. Un periplo desde la colonial Antigua hasta las ruinas mayas de Tikal.** Texto y fotografías: Román Hereter. Guatemala ofrece todo un caleidoscopio de imágenes y sensaciones capaces de satisfacer al viajero.
- 60** **¿QUÉ OPINAS?: a vueltas con la especialización en el sector de las AAVV** Por Sergio García Ferreira, Presidente de AEDAV, Agencias de Viajes Asociadas de Andalucía.
- 62** ENTREVISTA: **Georg Kapus**, Director de la Oficina Nacional Austriaca de Turismo para España y Brasil.
- 67** REFLEXIÓN Tamaño de nuestras **empresas** - Necesidad de **crecer - Renovarse** o morir - Crecimiento generador de **confianza - Buenos equipos** directivos - **Liderazgo - Cambiar** para mejorar... miedo al cambio. Por Martin Sarrate, Director General de Julia Central de Viajes, Vicepresidente Económico-Financiero de CEAV y Presidente de ACAVE.
- 70** **LAS ASOCIACIONES INFORMAN**
- 82** ENTREVISTA: **Ingrid Rivera Rocafort**, Ministra de Turismo de Puerto Rico.
- 84** **EXPERIENCIA VIAJERA: Groenlandia.** Texto y fotografías: Tomás Komuda de Viajes Jairán. Presidente de la Asociación de Agencias de Viajes de Almería.