

¿TUS CLIENTES HAN RESERVADO SU VIAJE PERO SIN SEGURO?

➤ Con nuestra App totalmente gratuita
podrás ofrecer un seguro de última hora
enviándoles un SMS horas antes del viaje

AON
Empower Results®

Aon Gil y Carvajal S.A.U. Correduría de Seguros, entidad inscrita en la D.G.S. con la clave J-107, y provista de capacidad financiera y seguro de responsabilidad civil profesional conforme con lo dispuesto en la Ley 26/2006 de 17 de julio de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.



SMS
**SEGURO
SAFE TRIP**

93 366 26 02

✉ booking.seguros@aon.es

Editorial



ceav Confederación Española
de Agencias de Viajes

CEAV
Confederación Española
de Agencias de Viajes

Diego de León, 47 - Despacho 27
28006 Madrid
Tel. 91 838 85 36
Fax 91 838 85 34
e-mail: ceav@ceav.info
web: ceav.info

Presidente: Rafael Gallego Nadal

Dirección Editorial: Marti Sarrate, Antonio Caño, Tomás Komuda, José Luis Prieto, Rafael Serra

Directora comercial: Cristina Bou

Coordinación de contenidos: Mercedes Tejero, Román Hereter

Dirección periodística: Román Hereter

Directora de arte: Raquel Pérez

Edición gráfica: r&p asociados
Imprenta: Cevagraf, s.c.c.l.

Depósito Legal: B-19.287-2004

Enero 2016



Foto portada:

Viejo minero de Nueva Zelanda.
Fotografía: Román Hereter

Ante todo quiero agradecer la confianza depositada en mi persona el pasado 18 de noviembre, cuando fui reelegido por unanimidad como presidente de la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV) por cuatro años más.

Para mi es todo un orgullo seguir representando a una Confederación que constituida en 2005 y tras un proceso integrador en 2011, cuenta con 17 Asociaciones Empresariales de distinto ámbito territorial en las que están integradas más de 3.000 empresas con estatuto jurídico de Agencias de Viajes de toda España, tanto mayoristas como minoristas; que a su vez cuenta con cerca de 4500 establecimientos de venta al público, dando empleo a casi 50.000 trabajadores y facturando más de 15.000 millones de euros.

Siempre he creído en el trabajo en equipo y por ello me congratula así mismo la repetición del Vicepresidente del Área Económica-Financiera, Martí Serrate, de José Luis Méndez en calidad de Tesorero y de Eduardo García como Secretario, así como de los demás miembros de la Junta Directiva y del personal de la Confederación, a quien quiero agradecer profundamente también el trabajo realizado hasta la fecha.

Además de la defensa continuada de los intereses de las Agencias de Viajes, tenemos como reto de esta nueva etapa que se acaba de iniciar el impulsar el cambio generacional en la Confederación y continuar con la labor de sumar a los órganos de decisión de la CEAV a todos aquellos que quieran trabajar en pro del sector, así como seguir defendiendo la ética y la libre competencia en el mismo.

Hemos puesto en marcha un Plan Estratégico a 4 años en el que se han sentado las bases de actuación de este nuevo mandato, entre las que se encuentra entre otras muchas cosas el pasar de tres a cuatro números al año la publicación de esta revista que tenéis en las manos. Mundo Inédito se ha consolidado como un medio de comunicación propio que contribuye a cohesionarnos; permite dar a conocer las múltiples actividades desarrolladas tanto por la Confederación como la celebración de las jornadas técnicas, los viajes profesionales, las conferencias y workshops y las de las diversas Asociaciones miembros; y finalmente, favorece la necesaria y constante formación de nuestros agentes de viajes al dar a conocer los cada vez más numerosos y diversos destinos que pueden ser demandados por nuestros clientes. Por ello vamos también a poner en marcha una serie de "dosieres profesionales" que facilitarán dicho conocimiento.

Sabéis que como cada año y tras las Fiestas se inicia en FITUR lo que podríamos denominar el "nuevo curso turístico" por lo que aprovechare la feria para saludaros a todos y desearos un próspero y feliz 2016. Gracias a todos vosotros, me siento orgulloso de esta Confederación que tengo el honor de presidir.

Rafael Gallego Nadal
**Presidente de la Confederación
Española de Agencias de Viajes**