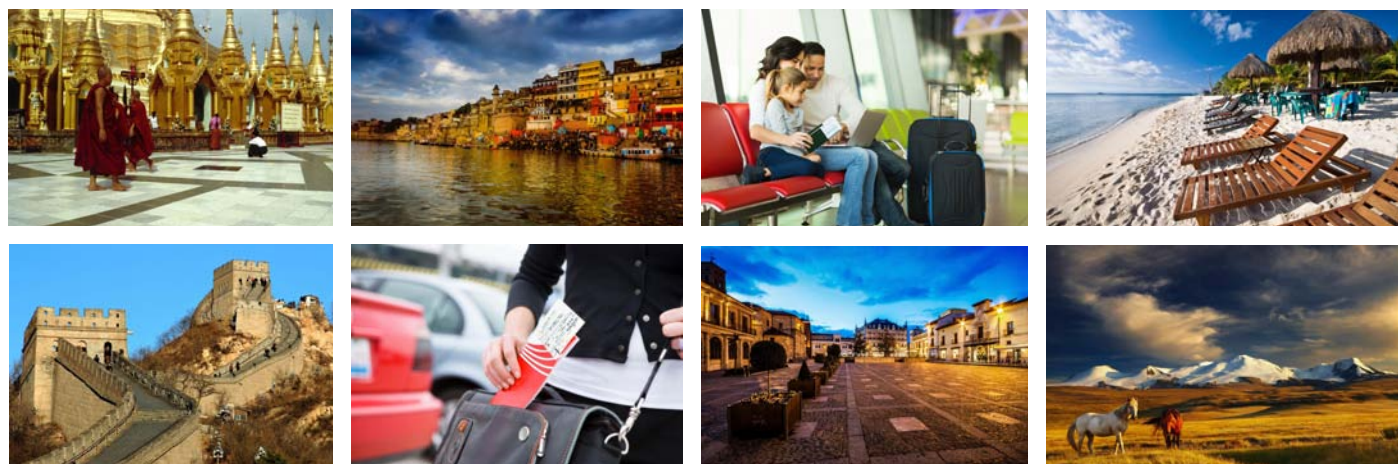


Eventos previstos 2016

- ENERO** **FITUR WELCOME TO FITUR**
Miércoles, DIA 20 a las 12.30 horas
- FEBRERO** **AFTERWORK AIRLINES y OFICINAS DE TURISMO VALENCIA**
Miércoles, DIA 10 a las 19.00 horas
- ABRIL** **JORNADAS TÉCNICAS CEAV EN LA CHAMPAGNE REIMS**
desde el jueves 07 al domingo 10
- MAYO** **TRAVEL NIGHT EN MADRID**
Jueves DIA 05 a las 19.00 horas
- OCTUBRE** **WORKSHOP EN BILBAO**
Jueves DIA 06 a las 19.00 horas



Encuesta sobre el papel de las agencias de viajes y las mayoristas en la cadena de distribución

La agencia de comunicación turística Blueroom acaba de realizar una encuesta sobre el papel de las agencias de viajes y mayoristas en la cadena de distribución. De un total de 167 profesionales encuestados, el 50% considera que tanto las agencias de viajes como los mayoristas aún tienen un papel fundamental en la cadena de distribución, frente a un 24% que considera que este papel es cada vez menos importante y un 26% que cree que los consumidores prefieren menos intermediarios. Entre varios aspectos, los más desta-

cados como clave para ganar cuota de mercado es el servicio al cliente con un 26%, seguido de la calidad del producto con un 22%. Para afrontar los retos del futuro, los dos principales factores escogidos por los consultados son la especialización (35%) y el CRM (36%). El 85% considera que los operadores turísticos todavía pueden influir en la elección de las vacaciones, mientras que las herramientas online que mejor resultados ofrece como apoyo para las ventas es la página web para más de la mitad de los encuestados. Las newsletters se-

rían la segunda opción, escogida por un 25%. Finalmente hay que destacar que el 74% no puede ver un futuro sin intermediación en el turismo, si bien el 66% piensa que sus clientes tienden a reservar sus viajes a través de motores online de sistemas de pago garantizados. Como ha comentado en más de una ocasión Rafael Gallego, presidente de CEAV, las agencias de viajes son y seguirán siendo un actor de primer orden y protagonista en la cadena de distribución del mundo de los viajes.



juntos, sumamos

AVIBA: Asociación Empresarial de Agencias de Viajes de Baleares · **ACAVE:** Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas · **ASAVAL:** Asociación de Agencias de Viajes de Almería · **AAVA:** Asociación de Agencias de Viajes de Aragón · Asociación Provincial de Agencias de Viajes de Cádiz · Asociación provincial de Agencias de Viajes de Córdoba · **AAVFG:** Asociación de Agencias de Viajes de Fuerteventura, Gran Canaria y Lanzarote · Asociación de Agencias de Viajes de Melilla · **AMAV:** Asociación Empresarial de Agencias de Viajes de Murcia · **AAVOT:** Asociación de Agencias de Viajes y Operadores de Turismo de Cantabria · **AEDAV Andalucía:** Agencias de Viajes Asociadas de Andalucía · **AEVISE:** Asociación Empresarial de Agencias de Viajes de Sevilla · **SpainDMCs:** Asociación Española de DMCs · **AVIPO:** Asociación Provincial Agencias Viajes Pontevedra · **APAV:** Asociación Provincial de Agencias de Viajes de Santa Cruz de Tenerife · **UACV:** Unión de Agencias de Viajes Emisoras y Receptoras de la Comunidad Valenciana · **UNAV:** Unión de Agencias de Viajes