



En sintonía con el espíritu con el que se creó CEAV sigue asumiendo el reto de la defensa de los intereses de las agencias, aspirando a dar continuidad a la labor desempeñada durante los últimos años tanto en el mantenimiento de las relaciones institucionales con toda clase de organismos y entidades públicas y privadas –nacionales e internacionales-, como en la aglutinación del sector en la defensa de sus objetivos. Desde la ventana que nos ofrece la revista viajera de la CEAV, nos gustaría que conozcas todo aquello en lo que hemos trabajado en este año que acabamos de finalizar.

### CEAV AREAS DE ACTUACIÓN

- **Aéreo.** Iberia Contrato Iberia Agencias.
- **Ceses de Compañías aéreas en el año 2012.** Con respecto a las Quiebras de las Compañías Aéreas CEAV lleva años solicitando un Plan de Protección al Pasajero al Ministerio de Fomento, que consiste en aportar una pequeña cantidad al billete aéreo para crear un fondo de maniobra para estos casos, ya que, solo durante los primeros meses del 2012 cesaron las siguientes compañías: Cirrus Airlines (DE), Spanair (ES), USA3000 (US), Malev (HU), Air Australia (AU), Air Zimbabwe (ZW), Norfolk (NZ), Kingfisher (IN), Directair (US), REDJET (BB), GMG Airlines (BD), Cimber Sterling (DK), Aerosur (BO) y Pluna
- **Subida de tasas aéreas.**
- **IATA.** Mantenimiento del pago mensual de las liquidaciones al BSP.

- **RENFE.** Durante el mes de Julio RENFE, como consecuencia de las presiones realizadas desde CEAV, decidió modificar su sistema de sobre comisiones, mejorando las condiciones de una parte de las agencias de viajes con las que mantiene relaciones comerciales y cuya aplicación fue desde el 01/01/2012.
- **Grupo de trabajo del IVA.** Desde el año 2009, CEAV está trabajando intensamente en un Grupo de Trabajo sobre el IVA, cuyo principal motivo de actuación es la especial situación de injustificada discriminación que sufren los consumidores y las agencias de viajes, debido a la forma en que se está aplicando el IVA en dicho sector.

### INDICE DE ACTIVIDADES

- Grupo de trabajo de Visados Ministerio de Asuntos Exteriores y TURESPAÑA.
- CEAV es la única Organización Empresarial con representación en el Convenio Colectivo Estatal para las Agencias de Viajes.
- Formación continuada. Desde el mes de junio de 2012, CEAV forma parte, de forma directa, de la Comisión Paritaria Sectorial de formación Continua, habiendo aprobado el Plan de referencia Sectorial para el Sector de las Agencias de Viajes, y estando previsto que una vez publicada la convocatoria del año 2012, la Confederación solicite su Convenio de Formación.

### RELACIONES CON OTROS ORGANISMOS

- FITUR
- CONESTUR CONSEJO ESPAÑOL DE TURISMO
- CEOE
- Patrimonio Nacional
- La salud también viaja
- ECTAA
- Patronato de Turismo de Madrid
- Instituto para la Calidad Turística Española ICTE.
- Ministerio de Fomento

### ACTIVIDADES

- I CONGRESO DE CEAV. I Jornadas Técnicas, celebradas en Berlín, del 25 al 28 de Mayo del 2012.
- Convenio Colectivo: Se consiguió alcanzar un acuerdo en el SIMA en cuanto a las retribuciones del año 2011 muy ventajoso para nuestros Asociados y se han mantenido las siguientes reuniones para el nuevo Convenio Colectivo para el año 2012 a 2014: 24/07/2012, 7 y 14/09/2012, 2, 10 y 19/10/2012, 5 y 23/11/2012, 20/12/2012 y 09 y 10/01/2013.
- Del 11 al 13 de septiembre; Viaje de Ana Romero, como representante de CEAV a Ecuador.
- Conferencia Turismo Sostenible.
- Consejo Conjunto de Agencias de Viajes y Compañías Aéreas y grupo de trabajo: APJC. 20 de septiembre y 18 de diciembre.

- ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA: se reunió en dos ocasiones, el 3 de abril y el 18 de diciembre.
- CONSEJO DIRECTIVO: Se reunió los días 3 de abril, 11 de julio y 26 de octubre.
- COMITÉ EJECUTIVO: Se reunió el 15 de febrero, el 13 de junio, el 21 de septiembre y el 18 de diciembre
- 25 de septiembre: Celebración del 35º aniversario de la Unión de Agencias de Viajes (UNAV). Del 29 de septiembre al 9 de octubre viaje profesional de UNAV con motivo de su 35º Aniversario a Colombia.
- 26 de septiembre.- XII Foro ACAV: "CÓMO AFRONTA EL SECTOR TURÍSTICO LOS CAMBIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS".

- 4 de octubre: Amadeus Art&Cooking.
- II JORNADAS TÉCNICAS DE CEAV EN SANTANDER DEL 24 AL 28 DE OCTUBRE DE 2012.
- I CONGRESO ANUAL VIAJE PROFESIONAL a ECUADOR: Del 1 al 4 de diciembre. OBJETIVO: El conocimiento de un destino e intensificación de las relaciones profesionales con otros países.

Asociaciones miembros de **ceav** Confederación Española de Agencias de Viajes

La fuerza de CEAV: nuestras asociaciones

Empresas adheridas a **ceav** Confederación Española de Agencias de Viajes

Muchas gracias a nuestros colaboradores

PLATINO

 Your technology partner






 [www.mundosenior.es](http://www.mundosenior.es)



ORO

PLATA

BRONCE