



CIRCULAR 08/2007

Para: Todas las Agencias Participantes en el BSP España
Fecha: 19 marzo 2007
Asunto: ROBOS DE CUPONES ATB EN AGENCIAS DE VIAJES

Estimados agentes de BSP España,

De nuevo las Agencias de Viajes españolas están sufriendo una ola de robos de cupones ATB.

Los ladrones suelen entrar en la agencia y preguntar por algún tipo de información. Mientras uno está siendo atendido, el otro determina si hay alguna oportunidad para robar (cajas de cupones a la vista o compartimiento de la impresora abierto o con la llave puesta), tira unas monedas o un papel al suelo, se agacha y aprovecha el movimiento para disimular una caja debajo de su abrigo o meter la mano en el compartimiento de cupones de la impresora ATB y llevarse lo que pueda.

El objetivo de este mensaje es recordarles la importancia de mantener los documentos de tráfico que están bajo su custodia fuera del alcance de cualquier potencial ladrón y darles una directrices:

- **Cajas completas:** guardadas en la caja fuerte.
- **Stock en impresoras:** cerrar con llave el compartimiento correspondiente y **NO** dejar la llave en la impresora ni a proximidad. Lo ideal es poner la llave en la caja fuerte.
- **Mantenimiento de impresoras por personal ajeno a la agencia:** no entregue nunca una impresora con un stock cargado.

Estas directrices parecen obvias. Pero en cada caso de robo, nos encontramos que no se están siguiendo.

En caso de cualquier duda, le rogamos contacte con nosotros en http://www.iata.org/customer_portal_europe/sp/contactus.htm

Les saluda atentamente,

Jean Charles Odelé
Country Manager, Spain & Portugal

International Air Transport Association
Service Centre Europe
www.iata.org/europe/cs